

## Boekingsvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing wanneer u een huisbezoek boekt bij Pietenverhuur Apeldoorn (Wij, ons).

*Wij behouden ons het recht om deze voorwaarden ten alle tijden aan te passen zonder u daarvan op de hoogte te stellen.*

1. Wij verzoeken u vriendelijk om na het plaatsen van uw boeking het volledige bedrag over te maken.

U kunt dit direct doen via iDeal of door een bankoverschrijving (Vooraf overmaken).

**Let op:** *Betalingen via iDeal zijn alleen mogelijk voor locaties die specifiek vermeld staan op de boekingspagina. Voor andere locaties raden wij aan om te kiezen voor de optie 'Vooraf Overmaken', zodat eventuele reiskosten correct kunnen worden verwerkt. Dit zorgt voor een soepelere en snellere afhandeling van uw boeking.*

2. Indien u een bezoek boekt op een locatie buiten de vermelde opties en kiest voor een betaling via iDeal, brengen wij €1,50 extra in rekening bovenop de standaard reiskosten.
3. Wanneer u kiest voor betaling via bankoverschrijving, dient het bedrag binnen 24 uur na ontvangst van de betaallink voldaan te zijn.  
De betaallink ontvangt u via ons e-mailadres: [info@pietenverhuur-apeldoorn.nl](mailto:info@pietenverhuur-apeldoorn.nl).
4. Zodra we uw betaling hebben verwerkt, ontvangt u direct een bevestigingsmail van ons.
5. Tot 14 dagen van tevoren kunt u uw afspraak kosteloos annuleren via e-mail. Het betaalde bedrag wordt binnen 1-3 werkdagen volledig teruggestort. Annuleert u binnen 14 dagen voor de geplande afspraak? Dan worden annuleringskosten in rekening gebracht volgens onderstaande voorwaarden:  
**Binnen 14 dagen:** 50% van het totaalbedrag  
**Binnen 7 dagen:** 75% van het totaalbedrag  
**Binnen 3 dagen:** 100% van het totaalbedrag
6. Uiterlijk 27 november dient alle benodigde informatie te zijn ingeleverd.  
Dit omvat bijvoorbeeld gegevens van de kinderen en eventuele aanvullende opmerkingen.
7. Mocht er na het doorgeven van alle informatie iets wijzigen, laat het ons dan ten minste 24 uur van tevoren weten via e-mail.  
Verandert er iets binnen 24 uur? Stuur ons dan een WhatsApp-bericht.

8. Indien u uw boeking wilt verplaatsen naar een andere dag en de nieuwe boeking een lager bedrag heeft dan reeds betaald, wordt het verschil niet terugbetaald. Is het bedrag van de nieuwe boeking hoger, dan dient u het verschil plus €1,50 administratiekosten te voldoen.
9. Wilt u uw boeking verplaatsen naar een ander adres binnen dezelfde plaats? Dat is geen probleem en helemaal kosteloos! Wilt u de locatie echter verplaatsen naar een andere plaats (bijvoorbeeld van Apeldoorn naar Beekbergen om het samen met familie te vieren), dan kunnen hier extra kosten aan verbonden zijn. Hierbij kunt u denken aan reiskosten en de administratiekosten van €1,50.
10. Indien wij door overmacht niet in staat zijn om langs te komen, zullen wij u hier tijdig van op de hoogte stellen. Overmacht omvat alle omstandigheden die buiten onze macht liggen en ons verhinderen onze afspraak na te komen. Dit betreft onder andere natuurrampen, stakingen, overheidsmaatregelen, onverwachte vervoersproblemen, extreme weersomstandigheden, epidemieën, pandemieën, oorlog of oproer. In dergelijke gevallen ontvangt u het volledige bedrag binnen 1 tot 3 werkdagen retour.
11. Om ons bezoek zo prettig mogelijk te laten verlopen, vragen wij u vriendelijk de verwarming niet hoger dan 20 graden te zetten. Dit is belangrijk vanwege onze warme kostuums en schmink. Daarnaast verzoeken wij u om tijdens het huisbezoek niet te roken. Als er eerder binnen gerookt is, zouden we het op prijs stellen als u even een raam opent om de ruimte te ventileren. Zo voorkomen we dat onze kostuums rookgeur opnemen. Heeft u huisdieren? Dan vragen wij u deze op afstand te houden of tijdelijk in een andere ruimte onder te brengen. Dit helpt schade aan onze kostuums te voorkomen. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!

Deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer u bij ons een huisbezoek boekt.

Deze voorwaarden zijn vastgesteld op 7 februari 2025